

「トークネットオンラインストア会員規約」

会員は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意頂けない方は本サービスを利用することはできません。また、会員が本サービスの利用登録を弊社に対して申請した時点で、会員は本規約に同意したものとみなされます。

1.総則

本規約は、株式会社トークネット（以下「弊社」という）が運営する Web サイト「トークネットオンラインストア」（以下「当サイト」という）をご利用頂く際の、会員と弊社間の一切の關係に適用されます。

本規約、利用規約の各条項に相違がある場合の優先適用順位は以下の通りとします。

- (1) トークネットオンラインストア利用規約
- (2) 本規約

2.会員の定義

会員とは、本規約を確認し同意したお客様をいいます。

3.規約の範囲と変更

- (1) 本規約は、当サイトの利用に関し、弊社及び会員に適用します。会員には誠実に本規約を遵守する義務が発生します。
- (2) 弊社が別途規定する個別規定、及び弊社が随時当サイト内に掲示または会員に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。
本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合は、個別規定及び追加規定が優先するものとします。
- (3) 弊社は会員の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとし、本規約を変更した場合には、当サイト内に掲示または会員に対し通知するものとし、会員は異議なく承諾するものとします。

4.会員の登録内容について

- (1) 会員は、会員自身で設定したユーザーID、パスワードを利用して当サイトの利用が可能です。会員は登録されているこれらの情報を、責任を持って厳重に管理し、第三者に譲渡、貸与等を行わないものとします。
- (2) 会員が当サイト内の掲示板等で第三者のユーザーID、パスワード及びこれに伴う個人情報を知り得た場合には、速やかに弊社に届け出るものとします。
- (3) 弊社は長期にわたって使用がないユーザーID とこれに伴う個人情報を抹消することができるとし、抹消と同時に入会契約も解除できるものとします。

- (4) ユーザーID、パスワード及びこれに伴う個人情報の会員における管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は、会員が負うものとし、弊社は一切責任を負いません。
- (5) 会員登録に必要なメールアドレスは、所属する勤務先のドメイン名によるものとさせていただきます。

5.登録事項

会員は登録事項に変更が生じた場合、当サイトログイン後、会員情報変更画面にて会員自身で変更を行なうものとします。

6.会員の義務

会員は以下の行為を行なってはならないものとします。

以下の行為によって他の会員、第三者もしくは弊社に損害が生じた場合、当該会員は会員の資格を喪失した後であっても、かかる損害を賠償するものとします。

- (1) 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害する恐れのある行為。
- (2) 他の会員、第三者もしくは弊社の財産またはプライバシーを侵害する行為及び侵害する恐れのある行為。
- (3) 他の会員、第三者もしくは弊社に不利益又は損害を与える行為、および与える恐れのある行為。
- (4) 当サイトの運営を妨げるような行為、誹謗するような行為。
- (5) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく行為、もしくはその恐れのある行為。
- (7) 弊社の承認なく当サイトを通じて、またはトークネットオンラインストアに関連して営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
- (8) ユーザーID ならびにこれに伴う個人情報を登録あるいは変更する際、偽造や虚偽の登録をする行為、または登録した内容を不正に使用する行為。
- (9) 他の会員、第三者、もしくは弊社を誹謗中傷する行為。
- (10) その他、法令に違反または違反する恐れのある行為。
- (11) 製造者またはメーカーが定める義務、遵守事項がある商品を購入した場合、それらの義務、遵守事項に違反する行為。

7.会員資格

弊社は次のいずれかに該当する会員につき、トークネットオンラインストアの会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 上記「6.会員の義務」の各項に違反した場合。
- (2) 支払が不可能になった場合。
- (3) 支払を遅延し、再三の通告にもかかわらず支払が確認できない場合。
- (4) 本規約、または個別規定や追加規定に違反する行為があった場合。
- (5) サイトを長期間未使用の場合
- (6) その他理由のいかんにかかわらず、弊社が会員資格を取り消すことを必要と認めた場合。
- (7) 以下に該当する反社会的勢力および関連する組織、個人の場合。
 - i. 暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる集団または個人（以下、「反社会的勢力」といいます。）であること、または反社会的勢力であったこと。
 - ii. 役員または実質的に経営を支配する者が反社会的勢力であること、または反社会的勢力であったこと。
 - iii. 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結したかまたは締結するものであること。

8.サービスの停止について

弊社は、「7.会員資格」に基づき入会契約が成立した会員が会員資格を取り消した場合、当該会員の入会契約を解除するとともに当サイトの利用を停止することができるものとします。

9.免責事項について

- (1) 会員のユーザーID、パスワード及びこれに伴う個人情報の会員における管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は、会員が負うものとし、弊社は一切責任を負いません。
- (2) 「7.会員資格」に基づき弊社が会員資格を取り消した後に、当該取り消しの原因が、会員の責に帰すべからざる事由により生じたことが判明した場合でも、会員資格の取り消しにより発生した会員のいかなる損害（逸失利益及び他の会員又は第三者から会員に対してなされたクレーム、損害賠償請求等に基づく損害を含みます）に対しても、一切責任を負わないものとします。
- (3) 事由の如何を問わず入会契約不成立により会員に発生した損害に対しても、弊社は一切責任を負わないものとします。

10.個人情報の取扱について

弊社は、別途記載しております「個人情報の取扱い」に基づき、会員の個人情報の適切な管

理に努めるものとします。

会員は弊社が会員の個人情報を「個人情報の取扱い」に基づき利用することを承諾するものとします。

11.サポート窓口について

弊社のサポート窓口の営業時間は、9：00～17：00（平日のみ、土日祝日休み）です。

会員登録方法に関するお問い合わせの際は、当サイト内の「お問い合わせはこちら」よりお願いいたします。

12.協議事項について

本規約または入会契約に関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社で誠意をもって協議するものとします。

13.準拠法、合意管轄裁判所について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本規約に関して会員と弊社との紛争について訴訟の必要が発生した場合、仙台地方裁判所を第1審の合意管轄裁判所とします。

「個人情報の取扱いについて」

1.個人情報とは

弊社が運営するインターネット上のWebサイト（以下トークネットオンラインストアという）における個人情報とは、個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述又は個人別に付与された番号、記号その他の符号、画像若しくは音声によりその個人を識別できるもの（この情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものを含みます）を言います。

2.個人情報の収集について

当サイトにおける個人情報の収集は、当サイトが提供するサービスの目的の範囲内において、その収集目的を明確に定め、その目的の達成において必要限度内に応じて行います。

また、この個人情報の収集は、適法かつ公正な手段によって行うものとします。

但し、人種及び民族、家系・家柄・出生地・本籍地等、信教・政治的見解及び労働組合への加盟及び性生活に関わる個人情報については、これを収集し、利用又は提供いたしません。

上記以外に当サイトが提供するサービスにおいて、お客様から直接もしくは間接的に個人情報を収集する場合は、その個人情報の収集、利用又は提供に関する必要な事項を何らかの方法で通知いたします。

3.個人情報の利用について

当サイトでは、個人情報の利用については、収集目的の範囲内で行います。

個人情報の利用目的の範囲内は、以下の通りとします。

- (1)お客様より同意を得た場合
- (2)弊社が従うべき法的義務のために必要な場合
- (3)お客様の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- (4)その他弊社が必要と認めた場合

但し、個人情報を収集の目的の範囲外において利用する場合、お客様本人による事前の了解の下に行います。

4.個人情報の開示について

当サイトでは、お客様本人の同意なく、第三者に対し個人情報を開示することはいたしません。

但し、弊社が当サイトにおいて商品を会員に販売するため、また、当サイトにおけるサービス提供のために必要な範囲で、当該商品の仕入元会社並びに当サイトにおけるサービスの協力、提携会社及び業務委託会社（以下これらを総称して「協力会社等」といいます）に対して個人情報を開示する場合があります。

その場合においても、弊社は、協力会社等に対し、個人情報を遵守させるべく、必要な措置を講じたうえで、開示するものとします。

上記以外において、弊社が従うべき法律に基づき裁判所等の公的機関から個人情報の開示を要求された場合、弊社は、これに応じて情報を開示する場合があります。

【制定】 本利用規約は、2026 年 4 月 1 日より適用します。