

「トークネットオンラインストア利用規約」

1.総則

本規約は、株式会社トークネット（以下「弊社」という）のトークネットオンラインストア会員規約に基づき会員登録された会員（以下「会員」という）に対して、トークネットオンラインストア（以下「当サイト」という）をご利用頂く際の、会員と弊社間の一切の關係に適用されます。

(1) 本規約

(2) トークネットオンラインストア会員規約

2.本規約の変更について

弊社は会員の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとし、本規約を変更した場合には、当サイト内に掲示または会員に対し通知するものとし、会員は異議なく承諾するものとします。

3.取扱商品の価格について

(1) 当サイトに掲載されている取扱商品の価格は、全て税抜の販売価格です。

(2) 取扱商品の販売価格は、予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。

4.ご利用者について

当サイトのご利用は、トークネットオンラインストア会員のみとさせていただきます。ただし、過去または現在のお取引状況によってご利用いただけない場合があります。

会員は、トークネットオンラインストア会員規約に基づき会員登録を行い、当社発行のユーザーIDを取得した会員本人のみが利用可能です。

なお、会員以外の方および事由の如何を問わず会員資格を取り消された方はご利用できません。

5.会員資格の取得方法について

当サイトの会員資格の取得方法はトークネットオンラインストア会員規約の通りとします。

6.ご注文の方法について

当サイトにおける取扱商品のご注文手続きは、以下の通りです。

(1) 会員登録後取得した「ユーザーID」「パスワード」を入力して当サイトへログインしてください。

(2) ご希望の取扱商品をカートに入れていただき、「注文を作成」へ遷移してください。

- (3) 「請求先情報」、「お届け先情報」を入力して、「注文入力画面」へ遷移してください。
- (4) 「注文商品情報」などの必要事項を入力して、「注文入力確認画面」へ遷移してください。
- (5) 「注文入力確認画面」にて入力された内容が表示されますので、内容を確認いただき、「確定」ボタンを押して弊社に送信してください。送信後、「注文完了画面」が表示されると同時に、注文受付の確認として自動送信される注文完了メールを登録頂いた電子メールアドレス宛に送信致します。

以上で、ご注文手続きは完了します。

7.ご注文の受付について

会員からの注文は「6.ご注文の方法について」で定めた当サイト上からの注文の受付のみとします。

なお、「8.売買契約成立の時期について」で定めた売買契約成立後の注文取消又は注文内容の変更は、弊社が特に認める場合を除き、一切お受けできません。

ただし、在庫切れ等による納期延期、納期未定となった場合は当社から電子メール案内のうえ、取消や変更を認めるものとします。

注文後においても、注文内容によっては、当社から会員に対し確認連絡のうえ、注文を取り消す場合があります

請求先は会員様の勤務先と同一組織に限らせていただきます。また、ご注文内容の確認のため、ご連絡をさせていただく場合がございます。

なお、当サイトでの過去の注文において、支払期日を過ぎて未払金がある場合は、追加の注文をお断りすることがあります。

8.売買契約成立の時期について

(1) 売買契約の成立時期

弊社は、「7.ご注文の受付について」で定めた注文の受付後、注文受付の確認として自動送信される注文完了メールを登録頂いた電子メールアドレス宛に送信致します。

弊社による注文完了メール送信時点で、会員及び弊社間においてご注文商品の売買に関する契約が有効に成立するものとします。

(2) 留意事項

前記に拘わらず、弊社の意思表示に表示上の錯誤、内容の錯誤又は動機の錯誤がある場合、会員と弊社間の売買契約は、無効となります。

但し、弊社側に重大な過失がある場合には、弊社は、当該売買契約の無効を主張することはできないものとします。

なお、意思表示の錯誤には、取扱商品の販売価格、商品名称又は商品仕様に関する表示

上の誤りが含まれますが、これらに限られません。

9.配送について

ご注文頂きました商品は宅配便でお届け致します。

(1) 配送料について

取扱商品の送料は、注文手続きの画面以降で表示しております。送料の表示が無い場合は、送料は発生いたしません。

一部の大型商品で、特別送料、設置作業費が別途かかる場合があります。

(2) 配送日について

注文時に配送日を選択することができます。

ご注文のタイミング、在庫状況などにより、ご指定頂いた配送日にお届けできない場合がございますので、予めご了承ください。

(3) 配送地域について

配送地域は、日本国内とさせていただきます。

10.お届け日確定とお支払方法について

(1) お届け日の確定

ご注文を受付けた後に、ご注文頂いた商品の在庫を確保し、ご注文商品のお届け日を確定させていただきます。

(2) お支払方法

クレジットカード決済および請求書払いに対応しております。請求書払いは当社所定の与信審査を通過した場合に限りご利用できます。審査結果により他の支払い方法をご案内する場合があります。請求書払いの場合、商品納品月の翌月 7 営業日目に発送します請求書記載の内容に従い、口座振込にてお支払いください。

(3) ご請求

クレジットカード払いの場合、申込時に決済が確定します。請求書払いの場合、請求書到着月の末日までに当社の指定する金融機関までお振込みください。

11.保証について

当サイトにおける取扱商品は、すべて取扱商品のメーカーが定める保証（以下、「メーカー保証」という）に準拠致します。

一度お買い上げ頂きました商品に関しましては、保証の範囲を除き、いかなる場合でも返品、交換には応じ兼ねます。

また、特定の機器との間で生ずる不都合（一般に相性と呼ばれるもの）につきましても、返品、交換には応じられません。

法律上の原因の種類を問わずいかなる場合においても、お買い上げ頂きました商品の使用

または使用不能から生ずる損害に関して、弊社は、一切の責任を負わないものとします。
但し、弊社の故意又は重大な過失に起因する損害に関する弊社の責任は、法令の定めるところによります。

(1) 保証対象

弊社は、弊社が販売する取扱商品に関して、取扱商品のメーカーが発行する保証書に記載されるところに従い、メーカー保証の範囲内で保証致します。

ジャンク品、ソフトウェアプログラムなどメーカー保証のついていない取扱商品については、保証対象外とさせていただきます。

なお、保証書は、商品配送時に取扱商品と共にお届けします。

(2) 保証期間

保証期間は、ご注文商品が会員のお手元に届いた日からメーカー保証書に記載の期間となります。

(3) 保証内容

i. 無償対応

上記保証期間内は、取扱商品に発生する不具合をメーカー保証書のご提示により無償で修理をいたします。

なお、メーカー保証規定により新品と交換となる場合がございます。

ii. 有償対応

保証期間終了後の不具合の修理などは、すべて有償となります。

また、保証期間内でも、次の場合については、有償対応となります。

(a) 通常の磨耗又は損耗

(b) 取扱説明書に定める使用方法又は通常の使用法に沿わない使用から発生する不具合

(c) 保証書を紛失された場合

(d) 火災、地震、落雷、その他天災地変及び公害又は異常電圧による故障又は損傷

(e) お買い上げ後の輸送又は移動時の落下などお取扱が不適当なため生じた故障又は損傷

(f) 改造、調整又は部品交換による不具合

(g) その他商品のメーカーが特に定める場合

iii. 免責事由

弊社は、次の事項について、一切責任を負いかねます。

(a) 設定、接続、インストール又は交換作業等に発生するデータ又はプログラムの滅失又は毀損

(b) バルク品に関する固定機種についての動作不能又は障害

(c) バルク品に関する PC ハードウェア、OS、アプリケーションについての動

作不能または障害

(d)当社の責めに帰すべき理由によらない損害、逸失利益、予見の有無を問わず
特別の事情から生じた損害、間接損害および拡大損害

(4) 送料

保証期間内外を問わず、修理をご依頼される場合の送料は、会員でご負担頂きます。

返送する場合の送料は、弊社が負担致します。

(5) ハードディスクなどのデータバックアップ

弊社は、本体および HDD の修理に関しては、いかなる場合においても、内部データの保護は致しません。

修理ご依頼前に会員ご自身でバックアップを取得しておいて頂きますようお願い致します。

12.返品について

初期不良による返品については、サポート窓口にお問い合わせください。

ただし、一度お買い上げ頂いた商品に関しましては、保証規定の範囲を除き、いかなる場合でも返品、交換には応じ兼ねます。

また、特定の機器との間で生ずる不都合（一般に相性と呼ばれるもの）につきましても、返品、交換には応じられません。

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、お買い上げ商品の使用または使用不能から生ずる損害（損失の発生、事業の中断、事業情報の損失又はその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

13.利用に関する義務

会員は当サイトの利用に当たり、以下の行為を行なってはならないものとします。

以下の行為によって弊社および第三者に損害が生じた場合、当該会員は会員の資格を喪失した後であっても、かかる損害を賠償するものとします。

- (1) 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害する恐れのある行為。
- (2) 他の会員、第三者もしくは弊社の財産またはプライバシーを侵害する行為及び侵害する恐れのある行為。
- (3) 他の会員、第三者もしくは弊社に不利益又は損害を与える行為、および与える恐れのある行為。
- (4) 当サイトの運営を妨げるような行為、誹謗するような行為。
- (5) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく行為、もしくはその恐れのある行為。

- (7) 弊社の承認なく当サイトを通じて、または当サイトに関連して営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
- (8) ユーザーID ならびにこれに伴う個人情報を登録あるいは変更する際、偽造や虚偽の登録をする行為、または登録した内容を不正に使用する行為。
- (9) 他の会員、第三者、もしくは弊社を誹謗中傷する行為。
- (10) その他、法令に違反または違反する恐れのある行為。

14. 反社会的勢力への対応

契約者および当社等は、自己が以下の各号のいずれにも該当しないことを相手方に対し表明および保証するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる集団または個人（以下、「反社会的勢力」といいます。）であること、または反社会的勢力であったこと
- (2) 役員または実質的に経営を支配する者が反社会的勢力であること、または反社会的勢力であったこと
- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結したかまたは締結するものであること

当社等および契約者は、相手方が前項各号のいずれかに該当したときまたは該当していたことが判明したときは、別段の催告を要せずに即時に利用契約を解除することができるものとします。

当社等および契約者は、前項により契約を解除した場合、相手方に損害が生じて、これを一切賠償する責を負わないこととします。

15. 免責事項

(1) 保証の否認

弊社は、当サイトに掲示される情報の正確性、合法性、道徳性、最新性、適切性、合目的性などその内容や、当サイトのサービス品質について、会員に対して明示的又は黙示的な保証を行いません。

また、弊社は次の事項について何ら責任を負いません。

- i. 会員による当サイトに掲載される情報の利用に起因、又は関連して会員が被る一切の損害について
- ii. 当サイトに掲示されるテキスト、画像、音声、映像又はプログラムを閲覧、又は使用することによって会員の機器に損害や不具合が発生した場合又は利用者の機器に悪影響を与えるようなウイルスについて
- iii. 当サイトでのサービスの停止又は欠陥及びこれらに起因して発生する損失や損害について

- iv. 当サイトにおいて販売する取扱い商品のメーカーが定める義務、遵守事項に違反して発生した損害について

(2) サービスの一時中止

弊社は、以下の事項に該当する場合、弊社の判断により、会員に事前に通知することなく当サイトの運営を中止・中断できるものとします。

当サイトの運営中止・中断によって発生した会員または第三者が被ったいかなる損害について、弊社は一切その責任を負わないものとします。

- i. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、天災、停電、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがある場合
- ii. 当サイトのシステムの保守または工事を定期的もしくは緊急に行なう場合、または当サイトシステムの障害等やむを得ない場合
- iii. その他、弊社が当サイトの運営上、中止・中断が必要と判断した場合

(3) サービス内容の変更・終了

弊社は、会員に対する通知なくして、当サイトの内容又は機能の全部又は一部を変更、追加又は終了することがあります。

(4) 権利帰属

当サイトに関する商標権、デザイン、構造及び機能に係る工業所有権並びに当サイトに掲示される著作物に係る著作権は、弊社に帰属します。

当サイトの会員は、弊社に帰属する諸権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。

また、当サイトで販売する取扱商品に係る商標は、それぞれの会社に帰属するものです。

16.業務委託について

弊社は、弊社の責任において、本サービスに関する業務の一部または全部につき第三者に委託することができます。この場合、弊社は、委託先に対して弊社が会員に対して負うのと同等の守秘義務を負わせることとします。なお、弊社は、委託先について会員に開示する義務を負わないものとします。

17.個人情報の取扱いについて

弊社は、別途記載しております「個人情報の取扱い」に基づき、会員の個人情報の適切な管理に努めるものとします。

会員は弊社が会員の個人情報を「個人情報の取扱い」に基づき利用することを承諾するものとします。

17.サポート窓口について

弊社のサポート窓口の営業時間は、9：00～17：00（平日のみ、土日祝日休み）です。

お問い合わせの際は、当サイト内の「お問い合わせはこちら」よりお願いいたします。

緊急のご用件に際しましては以下までご連絡ください。

株式会社トークネット 営業企画部 022-799-4284

18.協議事項について

当サイトに関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社で誠意をもって協議するものとします。

19.準拠法、合意管轄裁判所について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

また、本規約に関して会員と弊社との紛争について訴訟の必要が発生した場合、仙台地方裁判所を第1審の合意管轄裁判所とします。

【制定】 本利用規約は、2026年4月1日より適用します。